

# GRUPO DE TRABAJO

## Habilidades en Comunicación

Viernes, 24 de Abril de 2.009

Horario: de 9:30 a 12:30

Grupos de trabajo



Club de Marketing  
de Gipuzkoa

Gipuzkoako  
Marketing Klub

### Programa

#### El proceso de Comunicación como base de la negociación

- Comunicación verbal
- Comunicación no verbal
- Uso eficaz del lenguaje: Palabras y expresiones positivas/negativas.
- Habilidades de Comunicación
  - Disco rayado
  - Sandwich
  - Banco de niebla
  - Ignorar el mensaje
  - Reflejar en el espejo
  - Preguntas que ayudan a pensar
  - Alternativa razonable
  - Aceptar sin excusarse
  - Mensajes Yo - Mensajes Tú

### Objetivos

#### Objetivo General

- Adquirir técnicas de comunicación para la mejora de los rendimientos comerciales.

### Inscripciones

Socios: **GRATUITO** No Socios: 50€

Impartido por:

Dña. Silvia Angueira



### Metodología

Nuestra metodología en los GRUPOS DE TRABAJO se basa en:

- ⇒ Role Playing y escenificación para facilitar vivencias y trasladar al grupo situaciones habituales en su día a día.
- ⇒ Realización de dinámicas incentivadoras.
- ⇒ Para el desarrollo de cada acción formativa, se combina el trabajo individual con el de equipo.
- ⇒ Planteamiento de temas por grupos de trabajo, que tras su estudio y preparación será expuesto al resto de alumnos con el fin de generar la introyección de las técnicas.
- ⇒ A través de esta metodología logramos que los asistentes reflexionen y compartan experiencias y vivencias para que puedan aprovecharlas, de manera que puedan ser aplicables en su trabajo diario.

### Forma de pago

Mediante transferencia a favor del Club de Marketing de Gipuzkoa.  
Banco Guipuzcoano

Nº c/c 0042 0001 99 0103955606.

Se considerará firme la reserva una vez abonada la cuota de inscripción.



Club de Marketing  
de Gipuzkoa

Gipuzkoako  
Marketing Klub

Telf: 943 272722

[gipuzkoa@clubdemarketing.info](mailto:gipuzkoa@clubdemarketing.info)

[www.clubdemarketing.info](http://www.clubdemarketing.info)